

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta **Política de Privacidade** foi criada para que o usuário do Gutten, um serviço de propriedade da Teth Serviços Eireli., empresa limitada, com sede no Edifício Wall Street – Rua Pedroso Alvarenga, 1245 – cj. 43, São Paulo - SP, CEP 04531-012, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.533.530/0001-75, possa entender nossas políticas e práticas sobre Dados Pessoais. Esta Política se aplica aos usuários que interagem com nossos serviços (discriminados nesta Política como "você", "usuário(s)"). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados e utilizados pelo Gutten ("Gutten", "Nós", "Conosco", "Nossa plataforma"). Ela também informa como você pode acessar, atualizar e, porventura e se necessário, excluir seus Dados Pessoais.

O Gutten declara que:

- Seguirá as instruções do Usuário no tratamento dos Dados Pessoais, sendo que, caso não o faça, adquirirá as responsabilidades de controlador dos Dados Pessoais quanto às ações tomadas em desacordo com as instruções do Usuário. Dados Pessoais, caracterizados como uma informação que permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo que esteja vivo;
- Fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o Gutten se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões no Site Gutten, em seus servidores e demais falhas relacionadas, salvo se houver dolo ou culpa do Gutten.
- Notificará o Usuário, em até 72 (setenta e duas) horas do conhecimento do fato, sobre a ocorrência de um Incidente de Segurança da Informação que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos Dados Pessoais em posse do Gutten, sendo um Incidente de Segurança da Informação caracterizado como qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança dos sistemas de informação, que ocasione, de maneira acidental ou ilegal, à destruição, perda, alteração, acesso ou aquisição não autorizada, divulgação, utilização abusiva ou acesso a Dados Pessoais não criptografados, transmitidos, armazenados ou de algum modo tratados pelo Gutten;

- Respeita toda e qualquer legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos Usuários, incluindo, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” (Lei nº 13.709/2018, conforme alterada pela Lei nº 13.853/2019), ao Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/14) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Esta Política fornece direcionamentos sobre as seguintes áreas:

**ORIGEM E FONTE DOS DADOS PESSOAIS**

**DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS**

**COOKIES E INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO**

**ENVIO DE EMAILS**

**USOS DE SEUS DADOS PESSOAIS**

**DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

**ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS E EXCLUSÃO**

**ACESSO A SEUS DADOS PESSOAIS**

**ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **ORIGEM E FONTE DOS DADOS PESSOAIS**

Todos os dados pessoais dos usuários do Gutten são inseridos diretamente no site <www.Gutten.com.br> pelos próprios integrantes das empresas que optam por utilizar os serviços do Gutten.

## **DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS**

DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO:

- Primeiro nome do usuário (Obrigatório)
- Sobrenome (Obrigatório)
- E-mail (Obrigatório)
- Senha (Obrigatória e criptografada)

O Gutten tem acesso às informações de:

- Última vez que cada usuário da plataforma se logou (dd/mm/aaaa)
- Última vez que cada usuário recebeu ou enviou resposta a algum orçamento (dd/mm/aaaa).

O Gutten, coleta, então:

Informações de login de conta: Endereço de e-mail, nome de usuário, sobrenome de usuário, senha em formato criptografado, atividades do usuário, conforme descritas acima.

## **COOKIES E INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO**

O Gutten utiliza cookies de sessão, com a finalidade de manter o usuário logado em sua conta sempre que faz o login em nossa plataforma. Os cookies de sessão são também usados para que o usuário logado em nossa plataforma possa acessar as funcionalidades e botões de seu Painel de Controle sem precisar fazer o login a cada mudança de página.

Além disso, o Gutten utiliza dados do GoogleAnalytics para análise de acesso e relatórios de pageview e Hotjar para análise visual de áreas de cliques e de navegabilidade.

## **ENVIO DE EMAILS**

O Gutten enviará e-mails para as Gráficas quando uma Editora solicitar um orçamento.

No orçamento, virão as seguintes informações:

- > Dados da empresa
- > Dados do livro a ser impresso
- > Nome do usuário que solicitou o orçamento.

No retorno da gráfica ao orçamento, por sua vez, virão informações como:

- > Dados da empresa
- > Resposta ao orçamento (preços, condições, entrega, etc.)
- > Nome do usuário que está respondendo o orçamento.

O Gutten também poderá enviar e-mails aos usuários com comunicações de mudanças na plataforma ou avisos a quem utiliza o serviço. O Gutten pode fazer o compartilhamento dos dados recebidos para terceiros desde que estritamente para as finalidades previstas em Contrato.

O Gutten poderá enviar e-mails de convite a empresas que ainda não fazem parte da plataforma. Por meio da funcionalidade “Enviar convite” em seu Painel de Controle, a Editora ou Gráfica poderá enviar um e-mail de convite a alguma empresa que ainda não faz parte do Gutten.

O Gutten também poderá enviar e-mails aos usuários com comunicações de mudanças na plataforma ou avisos a quem utiliza o Gutten.

## **USOS DE SEUS DADOS PESSOAIS**

Os dados de USUÁRIO são coletados pelo Gutten com a finalidade de identificar os usuários (quem faz login) da plataforma. O nome do usuário também será enviado no orçamento (tanto para a Editora que solicita o orçamento quanto para a Gráfica que responde ao orçamento).

O Gutten se reserva no direito de contactar um usuário por e-mail para serviços de atendimento ao usuário da plataforma.

<b>Tipo de dado</b>	<b>Finalidade do armazenamento</b>
Dados do usuário	<p>Coletados pelo Gutten para identificar os usuários (quem faz login) da plataforma.</p> <p>O Gutten se reserva no direito de contactar um usuário por e-mail para serviços de atendimento ao usuário da plataforma.</p> <p>O Gutten também poderá enviar e-mails aos usuários com comunicações de mudanças na plataforma ou avisos a quem utiliza o Gutten.</p> <p>O nome do usuário também será enviado no orçamento (tanto para a Editora que solicita o orçamento quanto para a Gráfica que responde ao orçamento).</p>
Cookies de sessão e navegação	<p>Os cookies de sessão têm a finalidade de manter o usuário logado em sua conta sempre que faz o login em nossa plataforma. Os cookies de sessão são também usados para que o usuário logado em nossa plataforma possa acessar as funcionalidades e botões de seu Painel de Controle sem precisar fazer o login a cada mudança de página.</p> <p>Além disso, o Gutten utiliza dados do GoogleAnalytics para análise de acesso e relatórios de pageview e Hotjar para análise visual de áreas de cliques e de navegabilidade.</p>

**DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

O Gutten pode fazer o compartilhamento dos dados recebidos para terceiros

desde que estritamente para as finalidades previstas em Contrato.

## **ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS E EXCLUSÃO**

Os USUÁRIOS ficam armazenados no sistema do Gutten e ficam ativos na plataforma até que o usuário decida excluir um do(s) usuário(s) ou encerrar a conta da empresa. Os colaboradores do Gutten têm acesso à visualização dos dados dos usuários e dos orçamentos de impressão.

O Gutten fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível.

Os dados pessoais podem ser editados ou excluídos a qualquer momento na plataforma pelo usuário, através de funções já existentes no Painel de Controle. Caso o usuário tenha dúvidas em fazer diretamente na plataforma, e deseje solicitar a exclusão dos dados coletados, poderá entrar em contato com o Gutten e informar seu pedido. O Gutten empreenderá seus melhores esforços para atender ao pedido no menor espaço de tempo possível. Importante pontuar que, em certas circunstâncias, o Gutten não será apto a excluir seus Dados Pessoais sem excluir também sua conta de usuário ou a conta da empresa.

Importante notar que, mesmo em caso de requisição de exclusão, o Gutten respeitará o prazo mínimo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira.

O usuário tem o direito a acessar, revisar e requisitar uma cópia eletrônica das informações pessoais que o Gutten armazena.

Permitido por lei, o usuário pode (i) solicitar a exclusão, portabilidade, correção ou revisão dos seus Dados Pessoais; (ii) limitar o uso e divulgação de seus Dados Pessoais; e (iii) revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de dados.

## **ACESSO A SEUS DADOS PESSOAIS**

Seus dados podem ser acessados/alterados/excluídos a qualquer momento no Painel de Controle de nossa plataforma.

O usuário tem o direito a acessar, revisar e requisitar uma cópia eletrônica das informações pessoais que o Gutten armazena. Caso tenha dúvidas ou interesse em excluir ou verificar a correção de seus dados, solicite uma cópia dos dados coletados para Rua Pedroso Alvarenga, 1245 – cj. 43, São Paulo -

SP, CEP 04531-012.

### **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade substitui todas as versões anteriores. Reservamos para nós o direito de alterar a presente Política a qualquer momento, sendo responsabilidade do Usuário verificá-la com frequência. As empresas parceiras e prestadores de serviços do Gutten e seus serviços têm ciência e estão comprometidas a respeitar os termos desta Política de Privacidade.

Última atualização: 22/03/2021.