

## **TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS – GUTTEN.COM.BR**

Este documento tem como objetivo registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao manifestar sua aceitação para com o presente termo, o Titular consente e concorda que a Teth Serviços Eireli., empresa limitada, com sede no Edifício Wall Street – Rua Pedroso Alvarenga, 1245 – cj. 43, São Paulo - SP, CEP 04531-012, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.533.530/0001-75, e-mail contato@gutten.com.br, doravante denominada Controladora ou Gutten, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais e dados referentes às empresas em que atuem os usuários, bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação.

### **DADOS PESSOAIS OBTIDOS**

Os Dados Pessoais obtidos pelo Gutten após o cadastro da empresa são:

- **Primeiro nome do usuário (Obrigatório)**
- **Sobrenome (Obrigatório)**
- **E-mail (Obrigatório)**
- **Senha (Obrigatória e criptografada)**

O Gutten tem acesso às informações de:

- Última vez que cada usuário da plataforma se logou (dd/mm/aaaa)
- Última vez que cada usuário recebeu ou enviou resposta a algum orçamento (dd/mm/aaaa).

O Controlador também armazena cookies de sessão e informações de navegação.

## **FINALIDADES**

Os dados de USUÁRIO são coletados pelo Gutten com a finalidade de identificar quem fez login na plataforma; além disso, os nomes dos usuários também são enviados nas solicitações de orçamento de impressão. Por exemplo: se a Editora envia um orçamento para a Gráfica, a Gráfica receberá tanto o nome da Empresa (Editora) que enviou o orçamento quanto o nome da pessoa (Usuário) que realizou a solicitação; por sua vez, quando a Gráfica retornar para a Editora, a Editora receberá o nome da Gráfica e o nome do usuário que respondeu seu orçamento.

O Gutten utiliza cookies de sessão, com a finalidade de manter o usuário logado em sua conta sempre que faz o login em nossa plataforma. Os cookies de sessão são também usados para que o usuário logado em nossa plataforma possa acessar as funcionalidades e botões de seu Painel de Controle sem precisar fazer o login a cada mudança de página.

Além disso, o Gutten utiliza dados do GoogleAnalytics para análise de acesso e relatórios de pageview e Hotjar para análise visual de áreas de cliques e de navegabilidade.

O Gutten se reserva no direito de contactar um usuário por e-mail para serviços de atendimento ao usuário da plataforma.

O Gutten também poderá enviar e-mails aos usuários com comunicações de mudanças na plataforma ou avisos a quem utiliza o serviço. O Gutten pode fazer o compartilhamento dos dados recebidos para terceiros desde que estritamente para as finalidades previstas em Contrato.

O Gutten poderá enviar e-mails de convite a empresas que ainda não fazem parte da plataforma. Por meio da funcionalidade “Enviar convite” em seu Painel de Controle, a Editora ou Gráfica poderá enviar um e-mail de convite a alguma empresa que ainda não faz parte do Gutten. A empresa que recebe o e-mail de convite pode desabilitar o recebimento.

## **SEGURANÇA DOS DADOS**

O Gutten declara que:

- Seguirá as instruções do Usuário no tratamento dos Dados Pessoais, sendo que, caso não o faça, adquirirá as responsabilidades de Controlador dos Dados Pessoais quanto às ações tomadas em desacordo com as instruções do Usuário. Dados Pessoais, caracterizados como uma informação que permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo que esteja vivo;

- Fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o Gutten se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões no Site Gutten, em seus servidores e demais falhas relacionadas, salvo se houver dolo ou culpa do Gutten.

- Notificará o Usuário, em até 72 (setenta e duas) horas do conhecimento do fato, sobre a ocorrência de um Incidente de Segurança da Informação que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos Dados Pessoais em posse do Gutten, sendo um Incidente de Segurança da Informação caracterizado como qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança dos sistemas de informação, que ocasione, de maneira acidental ou ilegal, à destruição, perda, alteração, acesso ou aquisição não autorizada, divulgação, utilização abusiva ou acesso a Dados Pessoais não criptografados, transmitidos, armazenados ou de algum modo tratados pelo Gutten.

## **DIREITOS DO TITULAR**

O Titular tem direito a obter da Controladora, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição

expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

## **REVOGAÇÃO DO TERMO DE CONSENTIMENTO**

Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência ao Controlador.